



Design e Envelhecimento

Contribuições do design para a melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa

Marcos Tenório

marcostenorio.com





**Olá, sou
Marcos Tenório**

Designer, Professor Faculdade
Senac e Cesar School.
Doutorando UFPE.

“ *Se não é bom para
quem tem 70,
provavelmente não é
bom o suficiente para
ninguém!* ”

marcostenorio.com



O Brasil está envelhecendo

2024

16%

Hoje, há mais idosos do que jovens de 15 até 24 anos

2070

37,8%

Seremos o 6º país com a população mais idosa do mundo



2020

Forçou a digitalização de praticamente todos os serviços



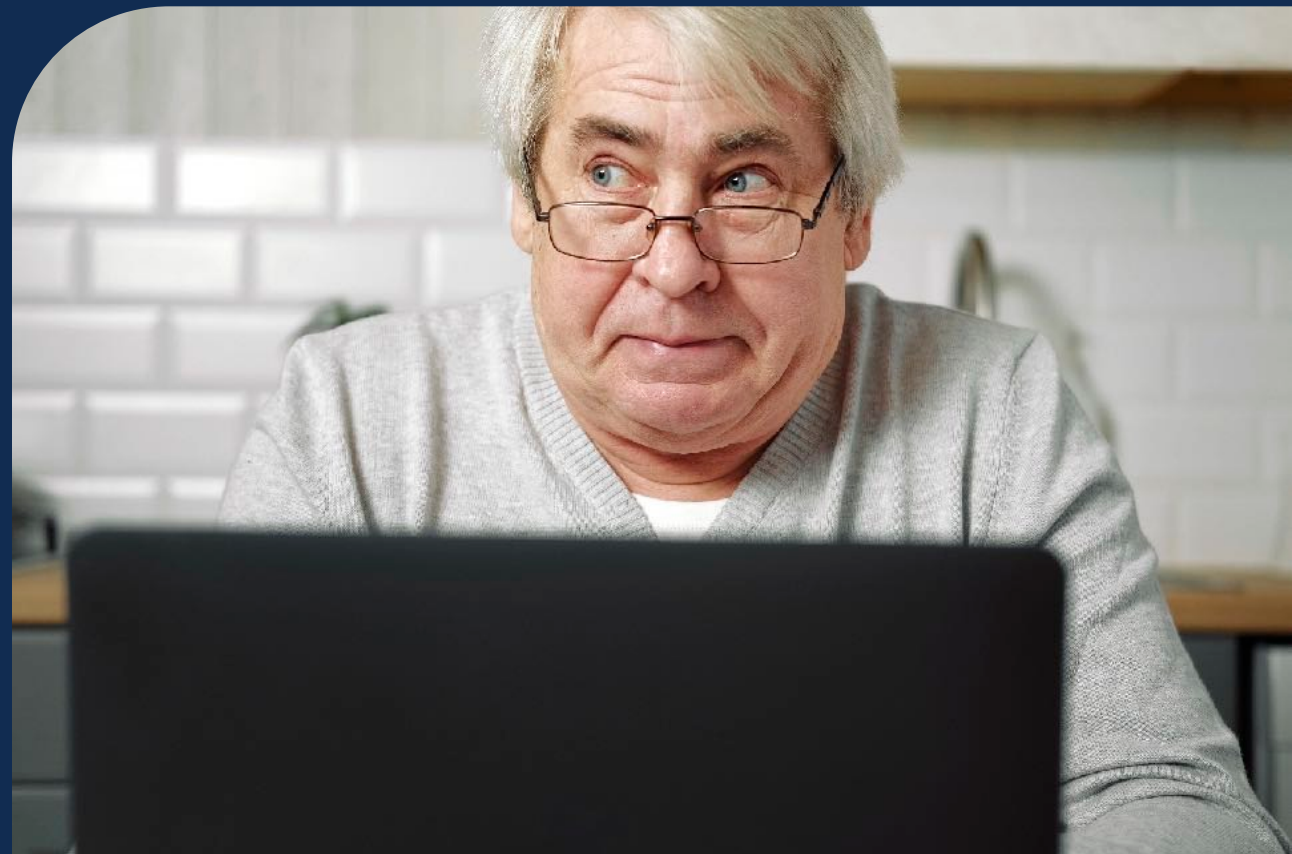
Serviços nas mais diversas áreas precisaram passar por uma reinvenção de seus processos com as mudanças aceleradas pela pandemia da COVID-19.

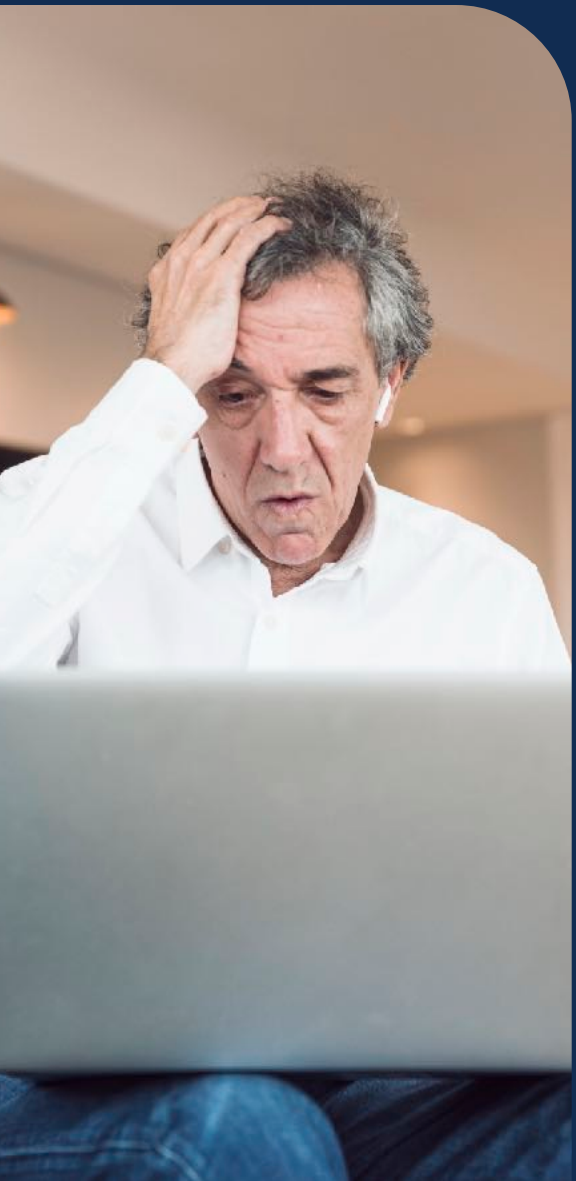
- ✓ **SERVIÇOS BANCÁRIOS**
- ✓ **COMUNICAÇÃO**
- ✓ **COMPRAS**
- ✓ **DELIVERY**

Conectar não é mais uma opção: é realidade!

O Brasil está
envelhecendo

***ESTAMOS
PRONTOS?***





Segundo o IBGE **45% dos idosos sentem dificuldades para encontrar produtos apropriados para sua idade.**

O estudo também evidenciou a importância de investimento e criação de novos produtos e serviços para o mercado de consumo de pessoas idosas

Gerontechnologia

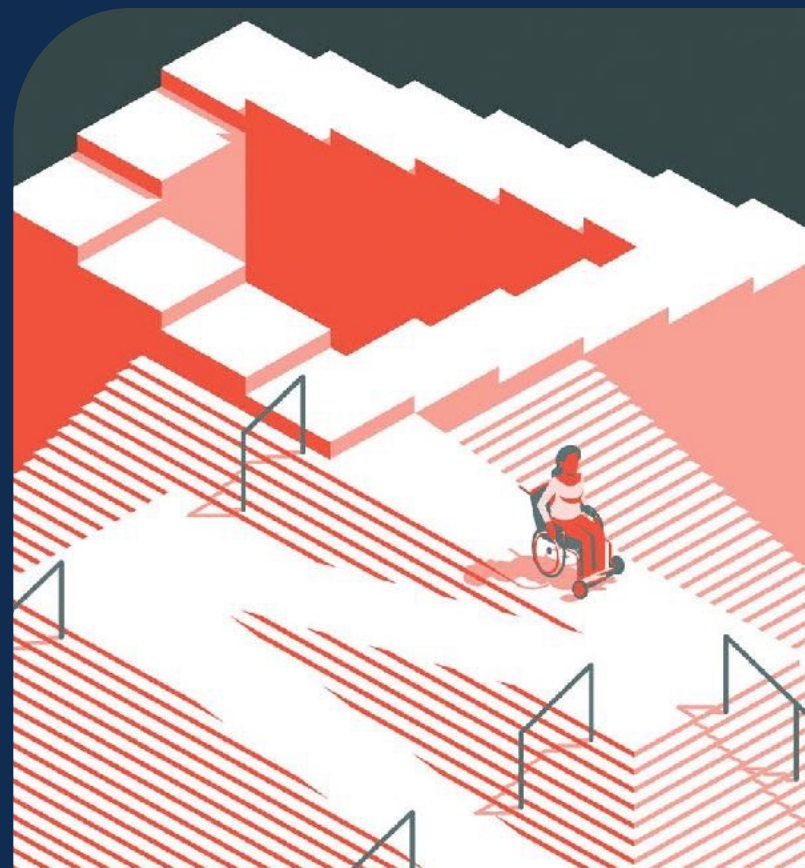


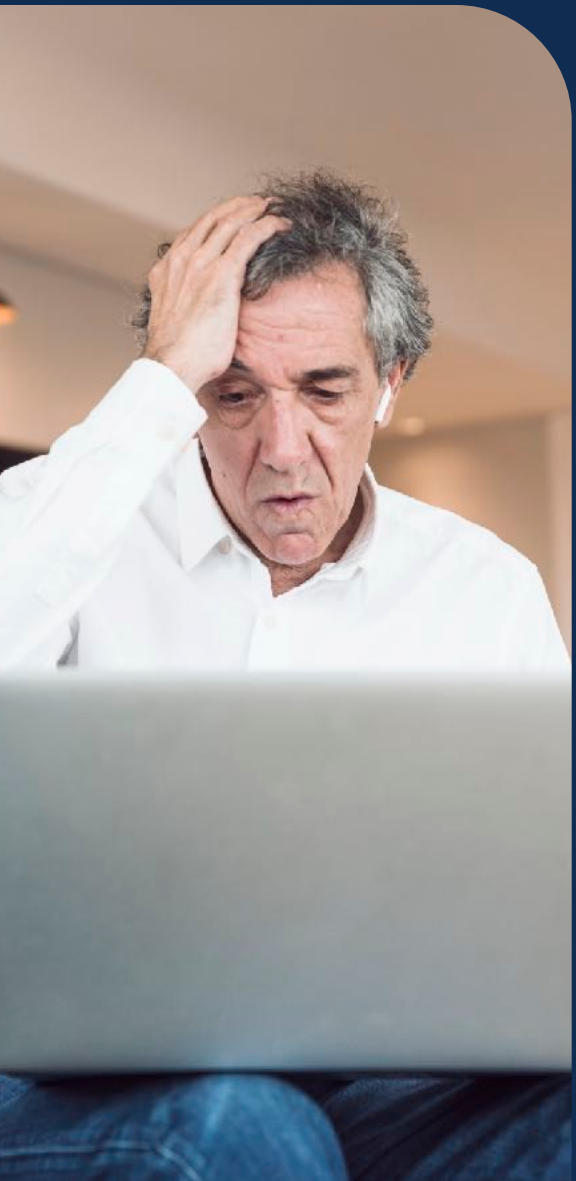
Gerontechnologia

Campo interdisciplinar que integra envelhecimento + tecnologia + desenho de sistemas para **autonomia, participação e bem-estar.**

O **design** está inserido nesse espectro que inclui **medicina, gerontologia, computação, entre outras áreas.**

Mas ainda assim, poucos profissionais do design estão voltados para essas questões.





*Mas temos um problema:
Falar sobre idosos é falar de um
espectro de idades bastante
variado.*

***O idoso de 65 anos não enfrenta
os mesmos problemas de um
idoso de 80 anos.***

***O que precisamos fazer?
Estudar melhor o nosso público e
trazer melhores soluções
adaptadas e inclusivas.***

Faculdade Aberta à Terceira Idade

Faculdade Senac de Pernambuco

- A Faculdade Senac lança, periodicamente, editais de **seleção para unidades curriculares dos cursos ofertados pela instituição.**
- As pessoas com mais de 60 anos, **podem cursar essas UCs e conhecer mais dos cursos oferecidos.**
- Uma oportunidade de **vivenciar a vida acadêmica e descobrir uma nova trajetória profissional.**



Teoria e Estudos de Futuro

Cesar School

- A professora **Tarciana Andrade** lançou um desafio: **imaginar como serão os próximos 20 anos, com o olhar das pessoas idosas.**
- Os estudantes foram conhecer a **Casa da Vovó Bibia** para entender melhor suas necessidades
- Depois disso, **projetaram soluções que poderiam resolver alguns dos problemas relatados**



Design



Design

O design é uma área relativamente nova, em comparação à medicina e à engenharia, por exemplo, mas já se fala há mais de 100 anos em **criar soluções para as pessoas.**

Nosso papel não é desenhar coisas bonitas, é criar soluções adequadas para o público, para isso podemos usar diversas atividades, inclusive o desenho.

O principal foco do design é solucionar problemas!



Design

E, no caso dos idosos, os problemas podem ser:

Baixa carga cognitiva (uma decisão por tela, pré-preenchimento).

Percepção & leitura (tipos ≥ 16 pt, alto contraste, hierarquia visual forte, *feedback* multimodal).

Motricidade & erro humano (alvos ≥ 44 px, tolerância a toques imprecisos, “desfazer” sempre).

Controle & privacidade (consentimento legível, granular, persistente).

Sociotécnico (considerar cuidador/família/profissional; ecossistema, não só app).

Acessibilidade normativa (ABNT NBR 9050 para ambientes; aderência ao Estatuto do Idoso).



Design

Na área do **design Digital**, a **usabilidade** cuida da forma como os usuários têm acesso às soluções, se conseguem entender bem o que existe nas telas ou se conseguem executar as atividades que foram projetadas para aquele aplicativo ou site.

Essa área começou a ser trabalhada na década de 1980 e sempre vem se atualizando na medida em que surgem novas tecnologias e novas formas de interação.



***Dona
Caboquinha***



Usabilidade

Minha pesquisa de doutorado trata da criação de Heurísticas (recomendações ou princípios) de usabilidade focadas nos idosos.

HUSUI (Heurísticas de Usabilidade para Interfaces voltadas para Idosos): conjunto com 20 heurísticas para avaliar interfaces de smartphones considerando limitações cognitivas, sensoriais e motoras e necessidades de autonomia e segurança do público idoso.



Usabilidade

5 eixos que cobrem as heurísticas HUSUI:

Percepção & Legibilidade - contraste, tamanho de fonte, clareza da informação. (HUSUI-1, HUSUI-2, HUSUI-9, HUSUI-20)

Orientação & Feedback - visibilidade de status, confirmações, retorno imediato. (HUSUI-3/“feedback imediato”, HUSUI-11)

Memória & Navegação - reconhecimento > recordação, consistência de padrões. (HUSUI-4, HUSUI-6)

Erro, Ansiedade & Recuperação - prevenção/tolerância a erros, atrasos, mensagens claras, caminhos de desfazer. (HUSUI-12, HUSUI-17)

Personalização & Segurança - progressividade de ajuda, ajustes graduais, privacidade/antifraude. (HUSUI-18, HUSUI-19)



Eixos de Contribuição do Design

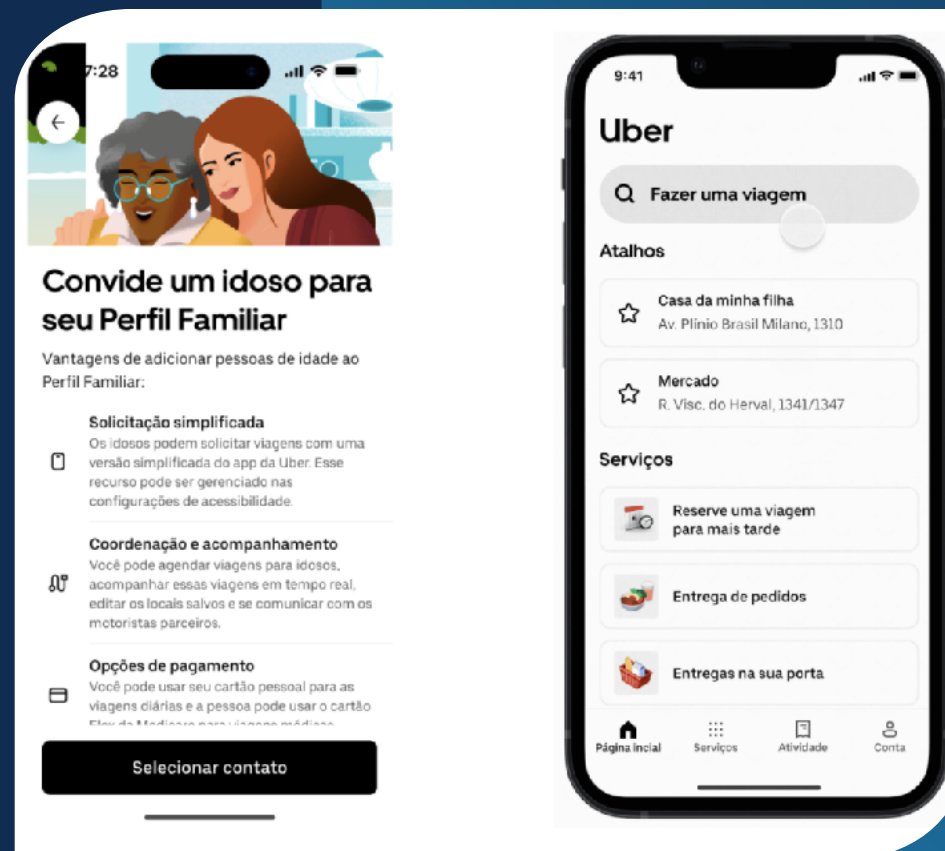


Autonomia e vida diária

Interface Uber for Sêniors

A Uber criou uma interface diferente e mais simplificada para idosos

O projeto evita a sensação de JARDIM MURADO de algumas soluções existentes



Saúde e cuidados

Galaxy Watch com detecção de queda

O relógio identifica quando a pessoa caiu e envia um alerta para os números cadastrados, o usuário tem a possibilidade de cancelar ou confirmar o envio do alerta.

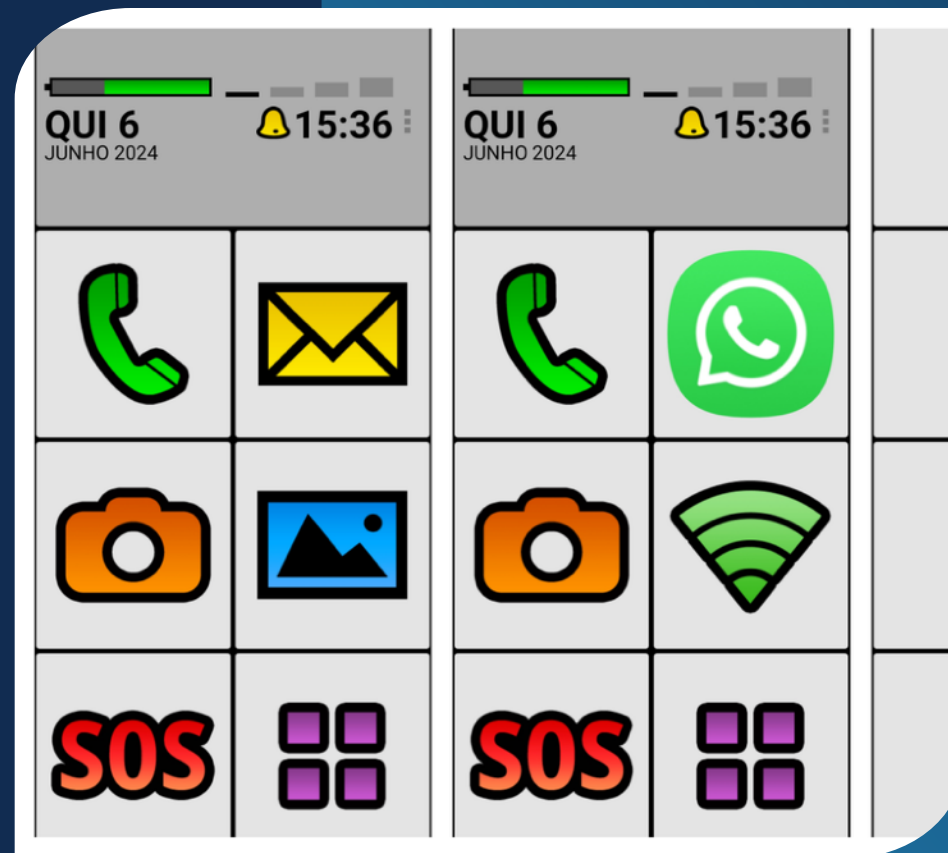


Acessibilidade

Big Launcher e a adaptação da interface

O Big Launcher é um aplicativo android que permite a instalação de uma interface adaptada, que segue os requisitos de acessibilidade mais comuns para idosos.

A crítica a essa solução é a do Jardim Murado: apenas dentro dessas telas existe a adaptação, quando o usuário abre o aplicativo do banco, por exemplo, a interface anterior volta.





Lively Mobile Alert

Sistema de alerta para
médicos e cuidadores

Saúde e segurança

O sistema pode ser usado para avisar aos familiares, cuidadores ou médicos em situações de emergência e quedas

- ✓ **Envia um sinal de alerta rapidamente**
- ✓ **Fácil de ser ativado**
- ✓ **Versão Wearable tem menos risco de ser esquecida**



“
**Não entenda os idosos como
parte do problema, eles são
parte da solução.**